

# TARJETA PERTUTTI – LA MAFIA

## **I. Condiciones Generales**

El presente programa de fidelización de Clientes (en adelante, "Pertutti La Mafia") es promovido y organizado por LA MAFIA FRANCHISES, S.L., con domicilio en Paseo Constitución nº 8 de Zaragoza (España) con NIF nº B-85799955, y está sujeto a las condiciones generales contenidas en este documento (en adelante, las "Condiciones Generales"). El Programa de Fidelidad La Mafia está dirigido exclusivamente a las personas que cumplan los requisitos establecidos en estas Condiciones Generales y se adhieran al mismo con arreglo a lo establecido en el apartado II siguiente (en adelante, el "Cliente"). La adhesión por el Cliente al Programa de Fidelidad La Mafia implicará la íntegra aceptación sin reservas por parte del Cliente de estas Condiciones Generales. LA MAFIA FRANCHISES, S.L. no quedará vinculada por ninguna otra condición. La aplicación del Programa de Fidelidad La Mafia se limita a los restaurantes LA MAFIA SE SIENTA A LA MESA ubicados en España.

## **II. Adhesión al Programa de Fidelidad La Mafia y obtención de la Tarjeta Pertutti La Mafia.**

La Tarjeta Pertutti La Mafia se pone a disposición gratuitamente de cualquier persona que se descargue de la aplicación para el móvil creada a tal efecto (App denominada "La Mafia se sienta a la mesa"), excepto empleados de los restaurantes LA MAFIA SE SIENTA A LA MESA.

Dado que no se trata de una tarjeta física, para que sea válida, la Tarjeta Pertutti debe ser activada desde la App, ya que el mero hecho de descargarse la aplicación para el móvil, no implica necesariamente la adhesión al programa de Fidelidad Pertutti de La Mafia ni, por lo tanto, la obtención de la Tarjeta Pertutti. No obstante lo anterior, los Clientes adheridos al anterior programa de fidelización denominado "Tarjeta Fidelity Club La Mafia", podrán sustituir su anterior Tarjeta Fidelity por la Tarjeta Pertutti de

forma automática, siempre que accedan a la referida App actualizada y acepten estas nuevas condiciones de uso.

La adhesión al Programa de Fidelidad Pertutti de La Mafia podrá realizarse por parte de los Clientes a través de su perfil del Facebook; o, rellenando el formulario de la App, donde deberá facilitarse con carácter obligatorio el nombre y apellidos del Cliente; y, al menos, uno de los tres campos que se indican a continuación:

- Número de teléfono móvil; y/ o,
- Dirección de correo electrónico; y/ o,
- Dirección postal.

La edad mínima para poder ser titular de una Tarjeta Pertutti del Programa de Fidelidad es de 16 años. LA MAFIA FRANCHISES, S.L. se reserva el derecho de comprobar la edad de aquellas personas que quieran adherirse al Programa de Fidelidad La Mafia, por lo que podrá solicitar, en cualquier momento, el permiso de los padres o del tutor para que confirmen su aprobación a la participación de aquéllas que tengan menos de 18 años en el presente programa. Asimismo, la Tarjeta de Fidelidad de la persona que no confirmase su edad quedará desactivada, sin que esta persona tenga derecho a percibir descuento alguno, ni participar en los sorteos.

La adhesión por el Cliente al Programa de Fidelidad Pertutti La Mafia se realizará mediante la cumplimentación del formulario electrónico de adhesión correspondiente ubicado en la App correspondiente; o, a través del perfil del Facebook del Cliente y, dará derecho al Cliente a la obtención de la Tarjeta Pertutti La Mafia y a convertirse en titular de la misma, de conformidad con lo establecido en estas Condiciones Generales.

En cualquier caso, la comunicación correcta y completa de los datos identificados como obligatorios en la "Solicitud de Adhesión" es un requisito imprescindible para que el Cliente tenga derecho a obtener la Tarjeta de Fidelidad Pertutti La Mafia, por lo que su no inclusión o la inclusión incorrecta, incomprensible, ilegible o incompleta supondrán la no obtención del mencionado derecho.

Todas las Tarjetas Pertutti La Mafia son propiedad de LA MAFIA FRANCHISES, S.L. y su uso por el Cliente es personal e intransferible

#### **IV. Derechos y condiciones para el uso de la Tarjeta Pertutti La Mafia**

##### IV.1. Descuentos directos. Funcionamiento. Niveles: adquisición y pérdida.

La Tarjeta Pertutti permite a su Titular, mediante la exhibición de su documento identificativo personal (DNI, Pasaporte, etc.); o, del número de la Tarjeta Pertutti La Mafia que aparece en la App del móvil, beneficiarse de los descuentos directos sobre el importe total de la factura por su consumo personal o familiar, tanto en productos de Carta y Take Away, excepto de los productos Delivery, esto es, de aquellos objeto de reparto a domicilio, que quedan completamente excluidos. Dichos descuentos consistirán en la detracción sobre el precio facturado, del importe que resulte de aplicar un determinado porcentaje (%) sobre dicho precio, que vendrá establecido en función del nivel alcanzado por el Cliente, según se detalla a continuación:

- i).- Descuento del tres por ciento (3%) para la Tarjeta Pertutti Bronce;
- ii).- Descuento del cuatro por ciento (4%) para la Tarjeta Pertutti Plata;
- iii).- Y, un descuento del cinco por ciento (5%) para la Tarjeta Pertutti Oro.

Además, con la Tarjeta Pertutti Oro se podrán obtener otro tipo de ventajas, como la participación mensual en sorteos de distintos productos, sin necesidad de previa inscripción por parte del Cliente, anunciándose a los ganadores de los sorteos en la página web de La Mafia [www.lamafia.es](http://www.lamafia.es); así como en las redes sociales (actualmente Facebook, Instagram y Twitter). También se enviará una comunicación personal a los ganadores a través de la dirección de correo electrónico que aparezca en su perfil de Facebook; o, del medio de contacto indicado por el Cliente cuando se adhiera al Programa de Fidelización de La Mafia a través de la App (si ha dado varios se optará por el correo electrónico).

Los requisitos para alcanzar los distintos niveles de las Tarjetas Pertutti se detallan a continuación:

i).- Nivel Bronce:

Simplemente por el hecho de que el Cliente se haya adherido al Programa de Fidelidad de La Mafia, obteniendo la Tarjeta Pertutti, se beneficiará del descuento del 3% en cualquiera de los restaurantes LA MAFIA SE SIENTA A LA MESA.

ii).- Nivel Plata:

El Cliente alcanzará este nivel cuando durante los tres (3) últimos meses, desde la fecha en que se adhirió al Programa de Fidelidad; o, después, transcurridos esos tres primeros meses, cada periodo trimestral que se suceda, haya realizado al menos un (1) consumo en cualquiera de los restaurantes LA MAFIA SE SIENTA A LA MESA.

iii).- Nivel Oro:

El Cliente alcanzará el máximo nivel siempre y cuando durante los últimos (3) meses haya realizado tres (3) consumos en cualquiera de los restaurantes LA MAFIA SE SIENTA A LA MESA.

Los clientes adscritos al anterior programa de fidelización denominado "Tarjeta Fidelity Club La Mafia", obtendrán directamente el Nivel Oro, pero no estarán exentos de perder dicho nivel si incurren en alguno de los casos que se indican a continuación.

El Cliente podrá perder los niveles Plata u Oro alcanzados, en los siguientes supuestos:

- a) Si durante tres (3) meses el Cliente no ha realizado consumo alguno en cualquiera de los restaurantes LA MAFIA SE SIENTA A LA MESA, descenderá al Nivel Bronce, independientemente de si había alcanzado el Nivel Plata u Oro; o,
- b) Si el Cliente había alcanzado el Nivel Oro y durante tres (3) meses solo efectúa un (1) consumo en cualquiera de los restaurantes LA MAFIA SE SIENTA A LA MESA, descenderá al Nivel Plata.

El Cliente podrá recuperar los niveles Plata u Oro perdidos cumpliendo con las condiciones establecidas en los apartados anteriores.

El uso en Menús concertados previamente y Menús de Grupo solo podrá beneficiar al pagador de la total factura, y si son varios pagaderos se beneficiarán en la parte proporcional que cada uno de ellos haya abonado, todo ello, por un importe máximo a descontar del total de la factura (aunque se fraccione su pago) de doscientos euros (200.-€) por mesa.

Tampoco se beneficiarán de los descuentos directos los consumos de empresa considerada como todos los consumos en conjunto de diferentes usuarios.

IV.2. De las presentes condiciones:

La Tarjeta Pertutti La Mafia no es un medio de pago.

Los descuentos según el nivel obtenido (Bronce-Plata-Oro) no pueden cederse de una tarjeta a otra, ni acumularse a otras promociones o puntos de otras Tarjetas Pertutti La Mafia.

El descuento obtenido es de uso exclusivo del Cliente titular de la Tarjeta Pertutti, por lo que el Cliente lo deberá presentar al momento de realizar la compra o la consumición.

El nivel o tipo de tarjeta obtenido se actualizará automáticamente.

## **V. Datos personales**

LA MAFIA FRANCHISES S.L, respeta lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo, en especial el RD 1720/2007 de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre y, la Orden ministerial de Justicia JUS/484/2003; así como el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).

Así pues, mediante la cumplimentación de los campos relativos a datos personales de la Tarjeta Pertutti La Mafia, el Cliente (i) autoriza a LA MAFIA FRANCHISES S.L, a incorporar sus datos personales a un fichero del que es responsable denominado "Fichero de Clientes" y a utilizar y tratar dichos datos personales con la finalidad de poder comunicar al Cliente todas las ventajas asociadas al Programa de Fidelidad de La Mafia, además de realizar acciones publicitarias y promocionales de productos comercializados en sus tiendas, sus servicios, promociones, eventos, etc. y (ii), autoriza expresamente el envío de comunicaciones publicitarias y promocionales por parte de LA MAFIA FRANCHISES S.L. por correo electrónico y/o SMS, o por cualquier otro medio de comunicación electrónica.

Los datos personales facilitados por el Cliente se almacenarán en los ficheros de LA MAFIA FRANCHISES, S.L. a los fines previstos en las presentes Condiciones, siempre que el Cliente haga uso efectivo de la Tarjeta Pertutti, salvo que desde el último uso haya transcurrido un periodo máximo de cinco (5) años sin que el Cliente hubiera utilizado la Tarjeta Pertutti. En este último caso, el fichero donde se almacenaran los datos del Cliente se destruirá y/ o borrará sin necesidad de previo requerimiento del Cliente a estos fines.

Si el Cliente desea ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, transparencia de la información, supresión, limitación y portabilidad deberán dirigirse a LA MAFIA FRANCHISES S.L., a la dirección postal Zaragoza, Pº de la Constitución nº 8, local; o, por correo electrónico dirigido a [info@lamafia.es](mailto:info@lamafia.es).

## **VII. Derechos reservados a LA MAFIA FRANCHISES S.L.**

LA MAFIA FRANCHISES S.L. se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones Generales e informará al Titular por cualquier medio facilitado por él mismo en la Solicitud de Adhesión (correo, email, actualización de las Condiciones Generales en [www.lamafia.es](http://www.lamafia.es), etc.). La última versión de las condiciones generales aplicables al Programa de Fidelidad se puede consultar en la web. LA MAFIA FRANCHISES S.L. se reserva igualmente el derecho a no dirigir a todos los titulares de una Tarjeta Pertutti la totalidad de las ofertas, así como el derecho a modificar o suspender el Programa de Fidelidad de La Mafia.

En el caso de un cese definitivo del Programa de Fidelidad de La Mafia, los Titulares serán informados por cualquier medio facilitado por él mismo en la Solicitud de Adhesión (correo, email, SMS) y dispondrán de un plazo máximo de 30 días para que se les aplique el descuento correspondiente en sus consumos en cualquier restaurante LA MAFIA SE SIENTA A LA MESA. La modificación o supresión del Programa de Fidelidad de La Mafia no dará derecho a indemnización de ningún tipo a favor del Titular.

## **VIII. Suspensión / Desactivación**

El programa de fidelidad de La Mafia ofrece ventajas a los clientes fieles a LA MAFIA SE SIENTA A LA MESA en función de las compras realizadas en los restaurantes. Este programa exige el cumplimiento y el respeto de las condiciones generales del mismo y un comportamiento leal.

En consecuencia, LA MAFIA FRANCHISES S.L. se reserva la posibilidad de suspender la Tarjeta Pertutti y/o desactivarla de manera definitiva, así como de anular las ventajas asociadas, en caso de abuso por parte del Titular en la utilización del Programa de Fidelidad o en su comportamiento en cualquier restaurante LA MAFIA SE SIENTA A LA MESA, sin que el Titular pueda volver a poder solicitarla en lo sucesivo. LA MAFIA FRANCHISES S.L. realizará esta suspensión o desactivación sin previo aviso al Titular y por el medio que le parezca más conveniente, sin que el Titular tenga derecho a indemnización ninguna, en los siguientes casos:

- Fraude, robo o de tentativa de fraude o de robo en el restaurante por parte del Titular;
- Utilización inapropiada;
- Acciones que pretendan alterar el buen funcionamiento del Programa de Fidelidad de LA MAFIA FRANCHISES S.L. o de cualquiera de los restaurantes LA MAFIA SE SIENTA A LA MESA.
- En el supuesto de un número anormalmente elevado de transacciones en un mismo día y/o en varios días
- Con carácter general, en caso de no respetar las disposiciones señaladas en estas Condiciones Generales

Asimismo, si el Titular no realizara ningún consumo durante un periodo consecutivo de 12 meses, LA MAFIA FRANCHISES S.L. podrá desactivar arbitrariamente la Tarjeta Pertutti, sin posibilidad por parte del Cliente de beneficiarse de los descuentos directos sobre la factura, correspondientes al nivel obtenido (Bronce-Plata-Oro). LA MAFIA FRANCHISES S.L. informará al Titular de que dispone de 30 días para realizar una compra o su Tarjeta Pertutti quedará desactivada de manera definitiva.

## **IX. Responsabilidad**

LA MAFIA FRANCHISES S.L. se exime de toda responsabilidad por las consecuencias,



directas o indirectas, de eventuales problemas en el funcionamiento del Programa de Fidelidad de La Mafia.

#### **XI. Ley aplicable y Jurisdicción**

Las partes, en este caso, LA MAFIA FRANCHISES S.L. y el Cliente, con renuncia expresa a cualquier otro fuero y legislación que pudiera corresponderles, se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales de Zaragoza y a las leyes españolas, para la resolución de cuantas discrepancias pudieran surgir de la interpretación de las presentes Condiciones Generales