

# TARJETA FIDELITY – LA MAFIA

## I. Condiciones Generales

El presente programa de fidelización de clientes (en adelante, "Fidelity Club La Mafia") es promovido y organizado por LA MAFIA FRANCHISES, S.L., con domicilio en Paseo Constitución nº 8 de Zaragoza (España) con NIF nº B-85799955, y está sujeto a las condiciones generales contenidas en este documento (en adelante, las "Condiciones Generales"). El Programa de Fidelidad La Mafia está dirigido exclusivamente a las personas que cumplan los requisitos establecidos en estas Condiciones Generales y se adhieran al mismo con arreglo a lo establecido en el apartado II siguiente (en adelante, el "Cliente"). La adhesión por el Cliente al Programa de Fidelidad La Mafia implicará la íntegra aceptación sin reservas por parte del Cliente de estas Condiciones Generales. LA MAFIA FRANCHISES, S.L. no quedará vinculada por ninguna otra condición. La aplicación del Programa de Fidelidad La Mafia se limita a los restaurantes LA MAFIA SE SIENTA A LA MESA ubicados en España. Este programa permite acumular un 5% del consumo en Euros-Mafia, cada vez que se consuma en cualquier Restaurante LA MAFIA SE SIENTA A LA MESA.

## II. Adhesión al Programa de Fidelidad La Mafia y obtención de la Tarjeta Fidelity La Mafia

La Tarjeta Fidelity La Mafia se pone a disposición gratuitamente de cualquier persona que la solicite en un restaurante LA MAFIA SE SIENTA LA MESA o la descargue de la App al efecto de la web [www.lamafia.es/fidelity-club/](http://www.lamafia.es/fidelity-club/), excepto empleados de los restaurantes LA MAFIA SE SIENTA A LA MESA.

Para que sea válida, la Tarjeta Fidelity debe ser activada en internet o en un restaurante LA MAFIA SE SIENTA A LA MESA en el paso por caja.

Todos los campos marcados con un asterisco en la Solicitud de Adhesión física o informática son de carácter obligatorio, y por tanto, necesarios para que LA MAFIA FRANCHISES S.L. pueda ofrecer al Cliente las ventajas propias de los titulares de la Tarjeta. Es imprescindible rellenar al menos uno de estos tres campos:

- Número de teléfono móvil
- Dirección de correo electrónico
- Dirección postal

La edad mínima para poder ser titular de una Tarjeta del Programa de Fidelidad es de 16 años. LA MAFIA FRANCHISES, S.L. se reserva el derecho de comprobar la edad de aquellas personas que quieran adherirse al Programa de Fidelidad La Mafia, por lo que podrá solicitar, en cualquier momento, el permiso de los padres o del tutor para que confirmen su aprobación a la participación de aquéllas que tengan menos de 18 años en el presente programa. Asimismo, la Tarjeta de Fidelidad de la persona que no confirmase su edad quedará desactivada, sin que esta persona tenga derecho a percibir descuento alguno, ni participar en los sorteos.

La adhesión por el Cliente al Programa de Fidelidad La Mafia se realizará mediante la cumplimentación y firma por el Cliente de la solicitud de adhesión al indicado programa (en adelante, la "Solicitud de Adhesión") o mediante la cumplimentación del formulario electrónico de adhesión correspondiente ubicado en la App correspondiente cuya información de descarga se puede obtener en [www.lamafia.es/fidelity-club/](http://www.lamafia.es/fidelity-club/), y dará derecho al Cliente a la obtención de la Tarjeta Fidelity La Mafia y a convertirse en titular de la misma, de conformidad con lo establecido en estas Condiciones Generales.

En cualquier caso, la comunicación correcta y completa de los datos identificados como obligatorios en la "Solicitud de Adhesión" es un requisito imprescindible para que el Cliente tenga derecho a obtener la Tarjeta de Fidelidad La Mafia, por lo que su no inclusión o la inclusión incorrecta, ilegible o incompleta supondrán la no obtención del mencionado derecho.

Todas las Tarjetas Fidelity La Mafia son propiedad de LA MAFIA FRANCHISES, S.L. y su uso por el Cliente es personal e intransferible

#### **IV. Derechos y condiciones para el uso de la Tarjeta Fidelity La Mafia**

##### **IV.1. Acumulación de puntos (Euros - La Mafia):**

La Tarjeta Fidelity permite a su titular, previa presentación de la misma, acumular un % del total de la factura por su consumo personal o familiar en Euros-La Mafia, tanto en productos de Carta, como de Bodega y Take Away, que podrán canjearse por el equivalente descuento en Euros en futuros consumos. El % de puntos obtenidos se calculará de la siguiente manera:

- Por los 4 primeros consumos con derecho a obtención de puntos, de acuerdo con estas bases, se obtendrá un 3% de puntos.
- Desde el 5º al 10º consumo, se obtendrá un 4% de puntos.
- A partir del 11º consumo, se obtendrá un 5% de puntos.

Los consumos anteriores a la publicación de estas bases generarán un 5% de puntos.

El uso en Menús concertados previamente y Menús de Grupo solo podrá beneficiar al pagador de la total factura, y si son varios pagaderos se beneficiarán en la parte proporcional que cada uno de ellos haya abonado.

Tampoco acumularán puntos los consumos de empresa considerada como todos los consumos en conjunto de diferentes usuarios.

La acumulación de puntos tendrá en cualquier caso un límite para facturas por consumos superiores a 200 €, de manera que en estos casos se acumulará un máximo de 3, 4 ó 5% (en función del nº de consumos acumulado) sobre 200 €, sin acumularse puntos por el importe de la factura que exceda de 200 €.

IV.2. De las presentes condiciones:

La Tarjeta Fidelity La Mafia no es un medio de pago.

Los puntos no pueden cederse de una tarjeta a otra ni acumularse a otras promociones o puntos de otras tarjetas Fidelity La Mafia.

El número de puntos es de uso exclusivo del Cliente titular de la Tarjeta Fidelity, por lo que el Cliente lo deberá presentar al momento de realizar la compra o la consumición.

El saldo de puntos se actualizará automáticamente.

## V. Datos personales

LA MAFIA FRANCHISES S.L, respeta lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo, en especial el RD 1720/2007 de 21 de diciembre y la Orden ministerial de Justicia JUS/484/2003.

Así pues, mediante la cumplimentación de los campos relativos a datos personales de la Tarjeta Fidelity La Mafia, el Cliente (i) autoriza a LA MAFIA FRANCHISES S.L, a incorporar sus datos personales a un fichero del que es responsable denominado "Fichero de Clientes" y a utilizar y tratar dichos datos personales con la finalidad de poder comunicar al Cliente todas las ventajas asociadas al Programa de Fidelidad de La Mafia, además de realizar acciones publicitarias y promocionales de productos comercializados en sus tiendas, sus servicios, promociones, eventos, etc. y (ii), autoriza expresamente el envío de comunicaciones publicitarias y promocionales por parte de LA MAFIA

FRANCHISES S.L. por correo electrónico y/o SMS, o por cualquier otro medio de comunicación electrónica.

Si el Cliente desea ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, deberán dirigirse a LA MAFIA FRANCHISES S.L., a la dirección postal anteriormente referida o bien por correo electrónico dirigido a "lamafia@lamafia.es."

## **VII. Derechos reservados a LA MAFIA FRANCHISES S.L.**

LA MAFIA FRANCHISES S.L. se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones Generales e informará al Titular por cualquier medio facilitado por él mismo en la Solicitud de Adhesión (correo, email, actualización de las Condiciones Generales en [www.lamafia.es](http://www.lamafia.es), etc.). La última versión de las condiciones generales aplicables al Programa de Fidelidad se puede consultar en la web. LA MAFIA FRANCHISES S.L. se reserva igualmente el derecho a no dirigir a todos los titulares de una Tarjeta Fidelity la totalidad de las ofertas, así como el derecho a modificar o suspender el Programa de Fidelidad de La Mafia.

En el caso de un cese definitivo del Programa de Fidelidad de La Mafia, los Titulares serán informados por cualquier medio facilitado por él mismo en la Solicitud de Adhesión (correo, email, SMS) y dispondrán de un plazo máximo de 30 días para que se les aplique el descuento correspondiente en sus consumos en cualquier restaurante LA MAFIA SE SIENTA A LA MESA. La modificación o supresión del Programa de Fidelidad de La Mafia no dará derecho a indemnización de ningún tipo a favor del Titular.

## **VIII. Suspensión / Desactivación**

El programa de fidelidad de La Mafia ofrece ventajas a los clientes fieles a LA MAFIA SE SIENTA A LA MESA en función de las compras realizadas en los restaurantes. Este programa exige el cumplimiento y el respeto de las condiciones generales del mismo y un comportamiento leal.

En consecuencia, LA MAFIA FRANCHISES S.L. se reserva la posibilidad de suspender la Tarjeta Fidelity y/o desactivarla de manera definitiva, así como de anular las ventajas asociadas, en caso de abuso por parte del Titular en la utilización del Programa de Fidelidad o en su comportamiento en cualquier restaurante LA MAFIA SE SIENTA A LA MESA, sin que el Titular pueda volver a poder solicitarla en lo sucesivo. LA MAFIA FRANCHISES S.L. realizará esta suspensión o desactivación sin previo aviso al Titular y por el medio que le

parezca más conveniente, sin que el Titular tenga derecho a indemnización ninguna, en los siguientes casos:

- en caso de fraude, robo o de tentativa de fraude o de robo en el restaurante por parte del Titular
- en caso de utilización inapropiada
- en caso de acciones que pretendan alterar el buen funcionamiento del Programa de Fidelidad de LA MAFIA FRANCHISES S.L. o de cualquiera de los restaurantes LA MAFIA SE SIENTA A LA MESA.
- en caso de un número anormalmente elevado de transacciones en un mismo día y/o en varios días
- Con carácter general, en caso de no respetar las disposiciones señaladas en estas Condiciones Generales

Asimismo, si el Titular no realizara ningún consumo durante un periodo consecutivo de 12 meses, LA MAFIA FRANCHISES S.L. podrá desactivar arbitrariamente la Tarjeta y los puntos acumulados se perderán. LA MAFIA FRANCHISES S.L. informará al Titular de que dispone de 30 días para realizar una compra o su Tarjeta quedará desactivada de manera definitiva.

#### **IX. Caducidad de los Puntos Obtenidos**

Los puntos acumulados podrán canjearse dentro del año en curso en que se hayan obtenido. -Ejemplo: si realizo un consumo por el que obtengo puntos el día 5 de julio del 2017, se podrán canjear esos puntos hasta el 31 de enero 2017, con lo que partir de ese día los puntos caducarán y se perderá el derecho a su aplicación conforme a las reglas establecidas en las presentes Condiciones.

#### **X. Responsabilidad**

LA MAFIA FRANCHISES S.L. se exime de toda responsabilidad por las consecuencias, directas o indirectas, de eventuales problemas en el funcionamiento del Programa de Fidelidad de La Mafia.

En caso de pérdida o robo de una Tarjeta Fidelity La Mafia, el Titular podrá solicitar una nueva solicitándola en cualquier restaurante LA MAFIA SE SIENTA A LA MESA o a través de la app referenciada en la web [www.lamafia.es](http://www.lamafia.es).

#### **XI. Ley aplicable y Jurisdicción**

Las partes, en este caso, LA MAFIA FRANCHISES S.L. y el Cliente, con

renuncia expresa a cualquier otro fuero y legislación que pudiera corresponderles, se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales de Zaragoza y a las leyes españolas, para la resolución de cuantas discrepancias pudieran surgir de la interpretación de las presentes Condiciones Generales.